



# Diagrama de Interacción de Procesos

## ISO 9001:2015

### Sistema de Gestión de Calidad

### Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga

# Procesos

¿Con qué? (recursos)

### Materiales – Equipo - Infraestructura

- Instalaciones – Oficinas y mobiliario
- Equipo de cómputo, impresoras, escáner
- Software, apps y sistemas de cómputo
- Conectividad y redes (telecomunicaciones)
- Vehículos
- Insumos, papelería

¿Cómo?

### Referencias

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza
- Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco
- Leyes, Reglamentos y Convenios aplicables

### Entradas

- Solicitudes de trámites y servicios
- Información
- Oficios
- Requisitos y/o documentos
- Marco normativo
- Recursos

### Salidas

- Servicios públicos y trámites
- Pagos y/o convenios
- Información
- Constancias
- Resolución
- Dictamen
- Apercibimiento o infracción
- Atención a llamada
- Resguardo de información
- Adquisición de un bien o servicio

#### Sindicatura

- Dirección General Jurídica
- Control a la Edificación
- Inspección
- Fiscalía Ambiental Tlajomulco

#### Secretaría General

- Archivo General

#### Tesorería

- Ingresos
- Finanzas
- Contabilidad
- Catastro

#### Desarrollo Económico

- Rastro Municipal

#### Órgano Interno de Control

#### Oficialía Mayor

- Dirección General de Administración
- Recursos Materiales
- Patrimonio Municipal
- Transparencia

#### Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental

- Centro de Atención de Trámites y Servicios
- Productividad Gubernamental
- Infraestructura de Tecnologías de la Información

#### Centro de Control, Comando, Cómputo y Comunicación (C4)

#### Gestión Integral de la Ciudad

- Movilidad

#### Construcción de Comunidad

- Participación Ciudadana

#### Infraestructura y Servicios Públicos

- Alumbrado Público
- Cementerios
- Mantenimiento de Parques y Áreas Verdes
- Aseo Público
- Salud Pública

#### COMUDE

¿Con quién?

### Personal - competencias

Servidores Públicos con conocimientos y experiencia para desempeñar las funciones

¿Cuánto? (indicadores de desempeño)

### Indicadores

Objetivos de calidad